

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Vertragsbedingungen

Für den Abschluss von Kaufverträgen über unsere Website  
<https://qualitaet-aus-tirol.at>

zwischen

Qualität aus Tirol  
Walchseestrasse 8  
6342 Niederndorf  
ATU69576817  
im Folgenden: QATirol

und

den unter Punkt 1 bezeichneten Kunden, seien sie Verbraucher oder Unternehmen.

im Folgenden: Kunde

## I. Allgemeines

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die der Kunde bei Qualität aus Tirol kurz QATirol aufgibt.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle Lieferungen zwischen uns - QATirol und dem Kunden - Du. Abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht Gegenstand des Vertrages, es sei denn, QATirol stimmt deren Geltung ausdrücklich zu.

Durch das Aufgeben einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den hierin genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

## II. Abschluss des Vertrages

1. Die Darstellung der Produkte im Rahmen des Online-Shops stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

2. Um den Bestellvorgang verbindlich abzuschließen, musst Du die allgemeinen Geschäftsbedingungen von QATirol, durch anklicken des Bestätigungskästchens akzeptieren. Es ist Dir jederzeit möglich, diese zu lesen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibst Du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Nach Eingang der Bestellung erhältst Du eine automatisch versandte E-Mail, die den Bestellungseingang bestätigt und die Einzelheiten der Bestellung auflistet. Die Vertragsannahme findet erst statt, wenn Du eine E-Mail von uns erhältst, mit der wir den Versand der Ware oder den Auftrag bestätigen. Wir können Deine Bestellung innerhalb von 2 Werktagen annehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung ablehnen.

Bereits getätigte Bestellungen kannst Du in Deinem Kundenkonto einsehen, sofern Du dich bei uns registriert hast.

Bestellungen, die Du mit Apple Pay vorgenommen hast, werden nicht im Kundenkonto angezeigt. Die Bestellung wird per 1-Click Kauf abgeschlossen.

Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## III. Lieferung

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

2. Beim Lieferdienstleister kann der Kunde zwischen DPD und Post wählen.

3. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde oder die Zustelladresse nicht korrekt angegeben wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

4. Nach Zahlungseingang wird die Ware, soweit sie lagernd ist, innerhalb von 3 bis maximal 5 Werktagen versandfertig gemacht und dem Kunden per Mail eine Sendeverfolgungsnummer zugesendet. Andernfalls verlängert sich der Liefertermin.

5. Die Lieferkosten für Standardversand betragen innerhalb Österreichs EUR 4,99. Ab einem Warenwert von EUR 100,- ist der Versand innerhalb Österreichs kostenlos. Der Versand nach Deutschland beträgt 14,99.

## IV. Preise, Fälligkeit und Zahlung

1. Alle Produktpreise von QATirol sind Bruttopreise, enthalten die in Österreich gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer und sind in EURO ausgewiesen. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen, bis auf Widerruf.

2. Der Kaufpreis wird unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

3. QATirol bietet die Zahlung per [Kreditkarte](#), [Vorkasse](#), [Nachnahme](#), [Apple Pay](#) oder [Paypal](#) an.

## V. Speicherung des Vertragstextes

Eine Speicherung des Vertragstextes erfolgt nicht.

## VI. Datenschutz

1. Im Folgenden informieren wir Dich über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Abwicklung der Bestellung. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf den Kunden persönlich bezogen sind, wie Name, Adresse, Zahlungsdaten, E-Mail-Adresse oder bestellte Waren.

2. Die Daten werden von QATirol erhoben und gespeichert, soweit dies zur Erbringung der von QATirol vertraglich geschuldeten Leistung erforderlich ist. Für die Warenlieferung geben wir Deine Daten an das beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit diese zur Lieferung benötigt werden. Des Weiteren geben wir Deine Daten, je nach gewählter Zahlungsart und soweit erforderlich, an den von Dir gewählten Zahlungsdienstleister weiter. Ferner werden Kundendaten nicht an Dritte weitergegeben.

3. Für unsere Website verwenden wir eine verschlüsselte SSL Verbindung, um höchste Sicherheit zu bieten.

## VII. Leistungsvorbehalt bei nicht lieferbarer Ware

Ist die bestellte Ware nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem auf Deiner Bestellung folgenden Tag lieferbar, so können wir vom Vertrag zurücktreten, auch wenn wir Dir den Vertragsschluss zuvor bestätigt haben.

Im Fall des Rücktritts werden wir Dich unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und von Dir bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## VIII. Umtausch der bestellten Ware

Selbstverständlich räumen wir Dir die Möglichkeit ein, die bestellte Ware, gegen eine Ware, welche den selben Preis trägt, durch Rücksendung innerhalb von 14 Kalendertagen umzutauschen, sofern die gewünschte neue Ware lieferbar bzw. verfügbar ist. Hierbei besteht die Möglichkeit eine andere Farbe oder eine andere Größe zu wählen, sollte das Kleidungsstück beispielsweise zu groß oder zu klein sein oder eine andere Farbe gewünscht werden. Die Rücksendekosten müssen von Dir getragen werden.

TIPP: Messe Dein aktuelles Lieblingsshirt und vergleiche die Maße mit unserer Maßtabelle, die bei jedem Artikel einsehbar ist. So wählst Du sicher die richtige Größe.

Exakte Messungen können leicht von einem Shirt zum anderen variieren.

Sollten die Größeninformationen in der Tabelle nicht ausreichend sein, so maile uns bitte Deine Größe, Gewicht und Deine Maße, dann helfen wir Dir gerne weiter.

Schreib uns eine e-mail an: [umtausch@qualitaet-aus-tirol.at](mailto:umtausch@qualitaet-aus-tirol.at)

Bitte gib ebenso die Rechnungsnummer und den E-Mail Betreff „Umtausch“ an, sodass wir Deine E-Mail schnell einordnen und bearbeiten können. Die Bearbeitung kann bis zu 4 Werktagen in Anspruch nehmen. Du wirst eine Antwort via E-Mail von uns zurückerhalten.



Bitte richte den Umtausch bzw. die Rücksendung an folgende Adresse:

Qualität aus Tirol  
Manuel Sparer  
Walchseestrasse 8  
6342 Niederndorf

Bitte beachte, dass die Ware nur umgetauscht werden kann, wenn sie sich im Originalzustand, unbeschädigt, unbeschmutzt und mit dem dazugehörigen Hangtag befindet, welches nicht entfernt und/oder beschädigt ist. Ferner muss der Kleidungsschutzbeutel ebenso mit zurückgeschickt werden bzw. die Ware darin verstaut werden. Wenn die zurückgeschickte Ware bei uns eingetroffen ist, prüfen wir jene und nehmen anschließend Kontakt mit Dir auf. Bitte habe Verständnis, dass dieser Prozess etwas länger, höchstens aber 14 Tage in Anspruch nehmen kann. Im Falle einer Beschädigung oder eines anderen Zustandes der Ware, der nicht dem des Originalzustandes entspricht, nehmen wir via E-Mail Kontakt mit Dir auf und klären den Sachverhalt.

## IX. Urheberrecht

Alle Urheber- oder Markenrechte an verwendeten Bildern, Grafiken und Texten etc. liegen bei QATirol oder deren Partnern. Eine Nutzung ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von QATirol ist nicht gestattet und wird ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

Der Weiterverkauf von QATirol Produkten ist strengstens untersagt. Eine Ausnahme stellen vertraglich geregelte Vertriebspartner dar.

## X. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der QATirol.

## XI. Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ist der Kunde verpflichtet, QATirol diese Änderung unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann QATirol, soweit ein Vertrag zu Stande gekommen ist, von diesem zurücktreten.

## XII. Wareninformation

Alle angebotenen Waren sind handgefertigt und somit Unikate. Die bestellten Waren können geringfügig von der Darstellung im Internet abweichen, insbesondere kann es zu leichten farblichen Abweichungen kommen. Dies stellt keinen Mangel dar.

## XIII. Widerrufsbelehrung

### 1. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Kalendertagen, ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Kalendertage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns über Deinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen. Bitte richte Deinen Widerruf entweder per Post versandtem Brief oder per Mail an:

Qualität aus Tirol  
Manuel Sparer  
Walchseestrasse 8  
6342 Niederndorf  
E-Mail: [widerruf@qualitaet-aus-tirol.at](mailto:widerruf@qualitaet-aus-tirol.at)

Du kannst dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du erhältst von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest und die betreffende Ware innerhalb der unten definierten Frist an uns retournierst.

### 2. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir Dir alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Dir erhalten haben, und wir erstatten Dir die Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und innerhalb von vierzehn Kalendertagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Dir in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast.

Wurde das Zahlungsmittel Apple Pay verwendet, können wir ausschließlich Gutscheine ausstellen und keine Rückzahlungen vornehmen, da uns weder Dein Apple Account noch Deine Bankverbindung bekannt ist.

Du bist verpflichtet, die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Kalendertagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hast, in der Originalverpackung an uns zurückzusenden. Bitte beachte, dass die Ware nur zurückgenommen werden kann, wenn sie sich im Originalzustand, unbeschädigt, unverschmutzt und mit dem dazugehörigen Hangtag befindet, welches nicht entfernt und/oder beschädigt sein darf. Ferner muss der Kleidungsschutzbeutel ebenso mit zurückgeschickt werden bzw. die Ware darin verstaut werden.

Du trägst die Rücksendekosten der Ware.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

### 3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei Entfernung des an der Ware befindlichen Hangtags sowie durch Verschmutzung oder Beschädigung der Ware. Die Ware wird vor dem Versand geprüft, um Schäden oder Verschmutzungen auszuschließen.

## ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

## XIV. Anwendbares Recht

Die unter Einbeziehung dieser AGB geschlossenen Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss einer etwaigen Weiterverweisung auf ausländisches Recht. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Kufstein. Alle Informationen wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengetragen, jedoch kann für den Inhalt und die Richtigkeit keinerlei Gewähr übernommen werden.

## XV. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Revision 22. 02. 2017

**Änderungen und Irrtümer vorbehalten!**